

Plan d'action conjoint annuel 2014-2015

Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est (RLISS du NE)
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest (RLISS du NO)
Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (RMEFNO) (EPSSF)

Objectif 1 – Engagement communautaire

Établir des priorités conjointes en matière d'activités d'engagement communautaire entre le RMEFNO, le RLISS du NE et le RLISS du NO, pour la période allant du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015.

Activités des RLISS

RLISS du NE

- Améliorer la participation de la communauté francophone à la planification des services de santé, par le biais d'activités d'engagement communautaire.
- Assurer la participation continue du RMEFNO (EPSSF) et de la communauté francophone aux divers forums de planification du RLISS, notamment ceux en lien avec les secteurs prioritaires.
- Maintenir la communication entre le RMEFNO (EPSSF) et le personnel du RLISS.
- Utiliser des outils d'évaluation pour mesurer l'impact des initiatives d'engagement communautaire dans les régions du RLISS afin d'améliorer la planification du système de santé.

RLISS du NO

- En partenariat avec le RMEFNO (EPSSF), participer au développement et à la mise en œuvre de la stratégie d'engagement communautaire liée aux services de santé en français figurant dans le *PSSI III (2013-2016)*.
- En partenariat avec le RMEFNO (EPSSF), identifier des occasions de participer à des activités d'engagement communautaire en lien avec l'étape de mise en œuvre du *Plan directeur pour les services de santé du RLISS du Nord-Ouest*.
- Maintenir la communication entre le RMEFNO (EPSSF) et le personnel du RLISS.
- Utiliser des indicateurs clés de rendement pour mesurer l'impact des initiatives d'engagement communautaire dans les régions du RLISS afin d'améliorer la planification du système de santé.

Activités du RMEFNO (EPSSF)

RMEFNO (EPSSF)

- En collaboration avec les RLISS respectifs, participer au développement et à la mise en œuvre des initiatives d'engagement selon les priorités de planification suivantes :
RLISS du NE :
 - Améliorer la coordination des soins primaires
 - Renforcer la coordination des soins et les transitions entre les divers milieux de soins pour améliorer l'expérience du patient
 - Accroître l'accessibilité des services de santé mentale et de toxicomanie
 - Cibler les besoins des populations diversifiées sur le plan culturelRLISS du NO :
 - Créer un système de santé intégré
 - Créer un cadre de cybersanté intégré
 - Améliorer l'accès aux soins
 - Rehausser la prévention et la prise en charge des maladies chroniques
- Partager les résultats des séances d'engagement communautaire avec le RLISS du NE et le RLISS du NO.
- Siéger à des comités régionaux et locaux et participer à des initiatives régionales et locales à titre de ressource pour les services de santé en français.
- Engager la participation des groupes francophones, des organismes et des *Carrefours santé* pour déterminer la façon dont ils peuvent contribuer à améliorer l'accès aux services de santé en français.
- Fournir des recommandations au RLISS du NE et au RLISS du NO sur la planification et l'accessibilité de services de santé en français

Activités particulières – RLISS du NE

- Collaborer avec les groupes de travail / les comités du RLISS du NE pour mettre en œuvre les priorités en matière de services de santé en français.

Activités particulières – RLISS du NO

- Collaborer avec le RLISS du NO pour mettre en œuvre son *Plan directeur pour les services de santé* en fonction des priorités établies pour les services de santé en français :
 - Déterminer les possibilités de collaboration avec le RLISS du NO, tels que comités, planification et engagement communautaire, pour améliorer les services de santé en français.
 - Collaborer avec le RLISS du NO pour intégrer la lentille francophone et faire avancer les priorités de planification du *PSSI III* décrites dans le plan d'affaires annuel.

Résultats escomptés

- Identification des lacunes ayant trait à la disponibilité actuelle des services de santé en français et des moyens d'améliorer ces lacunes.
- Identification des secteurs et régions prioritaires pour l'amélioration des services de santé en français.
- Connaissance accrue des ressources du RMEFNO (EPSSF) pour mener des séances d'engagement communautaire auprès de la population francophone.
- Engagement accru de la communauté francophone dans la planification et la mise en œuvre de stratégies visant à améliorer l'accès aux services de santé en français.

Indicateurs

- Nombres de séances d'engagement communautaire menées par :
 - RMEFNO (EPSSF) par secteur
Les secteurs comprennent :
 - Hôpitaux
 - Organismes de soutien communautaire
 - Santé mentale et toxicomanie
 - Centre d'accès aux soins communautaires
 - Centres de santé communautaires
 - Soins de longue durée
 - Autre
 - RMEFNO (EPSSF) et le RLISS du NE
 - RMEFNO (EPSSF) et le RLISS du NO
- Nombre de participants aux séances d'engagement
- Nombre de structures utilisées pour engager la communauté francophone :
 - groupes communautaires
 - fournisseurs de services de santé
 - Carrefours santé

Objectif 2 – Identification et désignation des fournisseurs de services de santé

- 2.1 Élaborer un processus conjoint entre le RMEFNO (EPSSF) et les RLISS pour l'identification et la désignation de fournisseurs de services de santé en vue d'améliorer l'offre de services en français.
- 2.2 Élaborer un processus conjoint pour l'évaluation des fournisseurs de services de santé qui ont une désignation.

Activités des RLISS**RLISS du NE**

- Diriger le processus de désignation et de révision des plans de désignation.
- Diriger la révision du *Rapport annuel sur les services en français offerts par les fournisseurs de services de santé* qui est soumis au RLISS du NE.
- Diriger le processus d'évaluation du plan de désignation existant.
- Surveiller la mise en œuvre des recommandations découlant de l'évaluation du plan de désignation.

RLISS du NO

- Diriger le processus d'identification des secteurs prioritaires pour l'amélioration des services de santé en français.
- Faire la révision annuelle des progrès réalisés dans le cadre des plans de mise en œuvre des services en français et des rapports soumis par les fournisseurs de services de santé identifiés.
- Partager les résultats de la révision annuelle des plans de mise en œuvre des services en français avec le RMEFNO (EPSSF).
- En collaboration avec le RMEFNO (EPSSF), élaborer une stratégie visant à favoriser l'engagement de tous les fournisseurs de services de santé en ce qui a trait aux exigences des services en français.

Activités du RMEFNO (EPSSF)**RMEFNO (EPSSF)****Activités particulières – RLISS du NE :**

- Collaborer avec le RLISS du NE lors de l'identification et la désignation des fournisseurs de services de santé en vue d'améliorer l'offre de services en français.
- Aider les fournisseurs de services de santé ciblés à préparer leur plan de désignation et travailler avec les fournisseurs de services de santé identifiés pour les aider à accroître leur capacité à offrir des services en français.
- Aider les fournisseurs de services de santé à mettre en œuvre les recommandations découlant de l'évaluation du plan de désignation.
- Aider le RLISS du NE à surveiller la mise en œuvre des recommandations découlant de l'évaluation du plan de désignation.
- Siéger au comité de révision des plans de désignation des services en français du RLISS du NE.
- Faire partie de l'équipe d'évaluation du RLISS du NE pour réviser et évaluer les plans de désignation existants.

Activités particulières – RLISS du NO :

- Fournir, de façon continue, une analyse de la disponibilité des services de santé en français par carrefour, RDI et région.
- Collaborer avec le RLISS lors du processus d'identification des secteurs prioritaires pour l'amélioration des services de santé en français.
- Travailler avec les fournisseurs de services de santé identifiés pour les aider à accroître leur capacité à offrir des services en français.
- Élaborer une stratégie régionale visant à améliorer l'accessibilité des ressources sur les services de santé en français, conformément au modèle du *Plan directeur des services de santé*.

Résultats escomptés

- Accessibilité accrue à des services de santé de qualité en français pour la communauté francophone.
- Les fournisseurs de services de santé désignés continuent de respecter les conditions relatives aux services en français.

Indicateurs

- Nombre de fournisseurs de services de santé désignés ou identifiés comme fournisseurs de services en français (en vertu de la Loi sur les services en français).
- Nombre de révisions et d'évaluations des plans de désignation existants qui ont été effectuées.
- Nombre de fournisseurs de services de santé qui respectent les lignes directrices sur l'offre active des services en français.

<p>Objectif 3 – Plans de travail Élaborer des plans de travail pour le RLISS du NE et le RLISS du NO qui intègrent les activités du <i>Plan d'action conjoint annuel</i> ainsi que le <i>Rapport de recommandations 2013-2014</i>.</p>
<p>Activités des RLISS</p>
<p>RLISS du NE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec le RMEFNO (EPSSF) pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies et des mesures à prendre dans le cadre du <i>Plan d'action conjoint annuel</i> et du <i>Rapport de recommandations 2013-2014</i>. • Définir le rôle du RLISS du NE dans l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies.
<p>RLISS du NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec le RMEFNO (EPSSF) pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies dans le cadre du <i>Plan d'action conjoint annuel</i> et du <i>Rapport de recommandations 2013-2014</i>. • Définir le rôle du RLISS du NO dans l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies.
<p>Activités du RMEFNO (EPSSF)</p>
<p>RMEFNO (EPSSF)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Établir des mécanismes pour fournir des mises à jour trimestrielles sur la mise en œuvre des mesures et des recommandations. <p>Activités particulières – RLISS du NE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec le RLISS du NE pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies et des mesures à prendre dans le cadre du <i>Plan d'action conjoint annuel</i> et du <i>Rapport de recommandations 2013-2014</i>. <p>Activités particulières – RLISS du NO :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec le RLISS du NO pour élaborer et mettre en œuvre des stratégies et des mesures à prendre dans le cadre du <i>Plan d'action conjoint annuel</i> et du <i>Rapport de recommandations 2013-2014</i>.
<p>Résultats escomptés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une approche intégrée, en lien avec les services de santé, de la mise en œuvre du <i>Plan d'action conjoint annuel</i> et du <i>Rapport de recommandations 2013-2014</i>. • Des rapports trimestriels sur le progrès des plans de travail du RLISS du NE et du RLISS du NO.
<p>Indicateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaboration des plans de travail du RLISS du NE et du RLISS du NO. • Nombre de mesures mises en œuvre par l'une ou l'autre des parties : RMEFNO (EPSSF), RLISS du NE and RLISS du NO. • Pourcentage de progrès réalisé à l'égard de la mise en œuvre des mesures.

<p>Objectif 4 – Collecte de données</p> <p>4.1 Appuyer la mise en œuvre de moyens de recueillir des données sur l'utilisation des services de santé par la communauté francophone.</p> <p>4.2 Appuyer la mise en œuvre de moyens d'identifier les employés qui parlent français.</p>
<p>Activités des RLISS</p>
<p>RLISS du NE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyer la mise sur pied d'initiatives locales et provinciales visant à recueillir des données linguistiques sur l'utilisation des services de santé par la communauté francophone. • Appuyer la mise sur pied d'initiatives locales pour recueillir des données sur le nombre d'employés qui parlent français.
<p>RLISS du NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyer la mise sur pied d'initiatives locales et provinciales visant à recueillir des données linguistiques sur l'utilisation des services de santé par la communauté francophone. • Appuyer la mise sur pied d'initiatives locales pour recueillir des données sur la capacité des pourvoyeurs de services quand à l'offre des services en français.
<p>Activités du RMEFNO (EPSSF)</p>
<p>RMEFNO (EPSSF)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travailler de concert avec les acteurs clés sur la scène provinciale ou régionale pour faire la collecte de données linguistiques et identifier des occasions d'intégrer la variable linguistique dans les processus provinciaux ou régionaux. • Dresser l'inventaire des données ou études portant sur la santé de la population francophone. <p>Activités particulières – RLISS du NE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaborer des stratégies en partenariat avec le RLISS du NE et les fournisseurs de services de santé pour identifier les employés qui parlent français. • Élaborer des stratégies en partenariat avec le RLISS du NE et les fournisseurs de services de santé pour identifier les clients francophones. • Établir des partenariats de recherche et continuer à participer à des projets de recherche portant sur les priorités de planification du RLISS du NE. <p>Activités particulières – RLISS du NO :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travailler de concert avec le RLISS du NO pour élaborer une stratégie visant à améliorer l'accès aux ressources sur les services en français dans la région du RLISS du NO. • Collaborer avec le RLISS du NO pour trouver des données sur l'état de santé de la population francophone, en menant des efforts de recherche conjoints. • Explorer conjointement des stratégies pour recueillir des données sur la variable linguistique.
<p>Résultats escomptés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité de données de qualité sur l'utilisation des services de santé par la communauté francophone. • Une approche intégrée pour identifier les usagers francophones à l'aide des bases de données existantes. • Accessibilité accrue aux données sur la santé de la population francophone.
<p>Indicateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de fournisseurs de services de santé participant au processus de collecte de données pour identifier les usagers francophones des services de santé. • Nombre de fournisseurs de services de santé participant au processus de collecte de données pour identifier les employés qui parlent français. • Nombre d'études de recherche appuyées par le RMEFNO (EPSSF)



Représentant/e du RLISS du NE

le 12 mai 2014

Date



Représentante du RMEFNO

20 fév. 2014

Date



Représentant/e du RLISS du NO

Février 2014

Date