



Mandat du Carrefour santé

Contexte :

Le rôle du Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario (RMEFNO) est d'assurer aux francophones du Nord de l'Ontario l'accès à un ensemble de programmes et de services de santé de qualité en français et qui répond à leurs besoins.

Afin de permettre aux francophones dans le Nord de l'Ontario de prendre leur santé en main, le RMEFNO a élaboré l'approche des carrefours santé. Un Carrefour santé est un regroupement de gens d'une communauté qui s'assemblent pour cibler les besoins de leur communauté et trouver des solutions.

Il existe 17 carrefours santé dans le Nord-Est et le Nord-Ouest. Il est aussi important de préciser que certaines communautés ont choisi d'utiliser des structures ou des regroupements de citoyens et fournisseurs qui existent déjà.

But :

L'amélioration de la santé des francophones par l'entremise de l'engagement communautaire et le dialogue avec le RMEFNO au niveau des besoins des services de santé en français.

Objectifs :

- Représenter les citoyens francophones de la communauté.
- Servir de lien de communication entre la communauté et le RLISS par l'entremise du RMEFNO.
- Recueillir des données et des informations dans le but de déterminer les besoins de la communauté au niveau des services de santé en français pour les francophones.
- Trouver et proposer des solutions innovatrices adaptées aux particularités de la communauté.
- Identifier des opportunités de partenariat avec des groupes communautaires francophones oeuvrant ou non dans le domaine de la santé.
- Appuyer les séances d'engagement communautaire francophones en santé (forums, ateliers, causeries, etc.).

Principes directeurs :

Respect mutuel : reconnaître les compétences et les responsabilités de chacun des membres.

Collaboration et buts communs : collaboration entre les citoyens et les citoyennes, le RMEFNO, le RLISS afin de trouver et de mettre en place des solutions adaptées aux problèmes des régions spécifiques.

Transparence et confiance : échange d'information continu entre les parties par l'entremise des rencontres, médias sociaux et les pages Web afin de garder le public à jour des activités des carrefours et du RMEFNO.

Communication et action : informer les parties de façon continue sur les résultats de la mise en œuvre des dossiers en cours

Engagement continu : développement de modalités de travail qui permet l'utilisation des forces de la communauté

Membres :

Le Carrefour santé représente l'ensemble de la communauté francophone, alors sa composition doit être représentative de tous ses membres. Si tel n'est pas le cas, le Carrefour doit prendre en considération les membres sous-représentés lorsque vient le temps de planifier des activités d'engagement.

C'est la responsabilité des membres du Carrefour santé de recruter de nouveaux membres. Idéalement, le Carrefour santé se compose de 10 à 15 membres, provenant des secteurs suivants :

- Communauté francophone / francophile
- Services de la santé
- Services sociaux
- Éducation
- Professionnels de la santé
- Organismes et groupes francophones communautaires
- Personnes ayant vécu des expériences personnelles avec le système de la santé et les membres de leur famille

Ressource – RMEFNO

Rôles et responsabilités :

Carrefour santé

- Identifier les besoins et les priorités des services de santé en français dans sa communauté.
- Participer aux séances d'engagement communautaire francophone dans sa communauté.
- Collaborer avec les organismes communautaires et autres Carrefour santé.
- Représenter la diversité de la population francophone et francophile de sa communauté.
- Trouver des solutions locales (ou à grande échelle) afin d'améliorer les services de santé en français qui correspondent aux réalités du Nord en collaboration avec le RMEFNO.
- Aviser le RMEFNO des besoins et des priorités dans sa communauté au niveau des services de qualité de santé en français.

RMEFNO

- Engager la collectivité francophone, par l'entremise des carrefours santé et des séances d'engagement communautaire.
- Sensibiliser, informer, consulter, engager et assurer la participation des francophones à la planification des services de qualité de santé en français.
- Assurer un dialogue continu avec les francophones afin de comprendre les enjeux des services de santé en français dans chaque région.
- Identifier les besoins, les priorités et actions nécessaires afin de permettre aux francophones de prendre leur santé en main.
- Aviser le RLISS du Nord-Est et le RLISS du Nord-Ouest des besoins et des priorités des communautés francophones et analyser les données au niveau des services de qualité de santé en français.

Fréquences des rencontres :

Pour rencontrer les besoins du RMEFNO en terme de planification et d'engagement communautaire, le Carrefour santé se réunit idéalement quatre fois par année soit face à face, par conférence téléphonique ou par vidéoconférence.

Processus décisionnel :

Le principe des consensus s'applique à la prise de décisions du Carrefour santé. C'est dans le dialogue constant et respectueux qu'émergeront des solutions pertinentes et efficaces. Ces solutions seront à la fois ancrées dans les besoins de la communauté et

respecterons les limites des membres du Carrefour santé. Étant donné les liens étroits entre le RLISS, le RMEFNO et les directives du ministère il est important que le Carrefour santé respecte et réponde aux priorités établit par le Ministère de la Santé et des Soins de longue durée et le Réseau local d'intégration des services de santé.

Personne ressource :

Pour chacun des Carrefours il sera important de choisir une personne ressource qui deviendra le moteur de développement du Carrefour. La personne ressource est d'une importance primordiale dans le succès de l'engagement. Cette personne doit posséder un certain bagage de connaissance concernant le système de la santé afin de donner l'heure juste en terme de réalisme et de faisabilité. La personne ressource est choisie par les membres du Carrefour santé et ceci peut être fait de façon annuelle.

Responsabilités de la personne ressource du Carrefour santé :

- Convoquer et présider les réunions.
- Agir comme porte-parole du Carrefour santé auprès du RMEFNO.
- Établir un consensus, favoriser l'efficacité et développer le travail d'équipe au sein du Carrefour santé.
- Faciliter le réseautage avec les organismes communautaires en invitant des professionnels de la santé à ses rencontres afin d'approfondir les connaissances des membres sur les sujets traités.
- Appuyer le recrutement de nouveaux membres

Le Carrefour santé vise sa propre autosuffisance ou autogestion. Si l'on espère avoir un engagement fort, il faut que le leadership quant à l'existence du carrefour provienne de la communauté, en ce sens, le Carrefour santé doit viser sa propre organisation avec l'appui du RMEFNO.